

休診（医科）

	R6						R5				R4			
	曜日	昼		夜		計	曜日	昼・夜		計	曜日	昼・夜		計
		内科	小児科	内科	小児科			内科	小児科			内科	小児科	
12/28	土	-	-	33	6	39	木	18	5	23	水	3	3	6
12/29	日	125	51	65	19	260	金	25	9	34	木	11	1	12
12/30	月	-	-	112	21	133	土	58	15	73	金	73	11	84
12/31	火	181	57	67	17	322	日	149	64	213	土	114	47	161
1/1	水	163	57	68	12	300	月	132	45	177	日	103	40	143
1/2	木	197	48	68	13	326	火	133	46	179	月	108	26	134
1/3	金	148	47	47	12	254	水	135	41	176	火	102	29	131
1/4	土	-	-	55	10	65	木	20	8	28	水	2	0	2
1/5	日	137	31	44	6	218	金	9	3	12	木	2	0	2

R6年度 Dr.帰宅時間等

	Dr.帰宅時間				薬剤師帰宅時間		休診閉所時間	患者数 (再掲)
	昼		夜		昼	夜		
	内科	小児科	内科	小児科				
12/28	-	-	22:30	-	-	22:35	22:45	39
12/29	18:00	18:00	0:40	22:50	19:30	0:55	0:55	260
12/30	-	-	1:00	23:15	-	1:20	1:45	133
12/31	18:50	17:55	22:30	22:05	(通し)	0:30	1:00	322
1/1	18:30	17:25	22:55	22:05	19:55	23:20	23:35	300
1/2	18:40	17:20	23:15	22:10	(通し)	23:30	24:00	326
1/3	18:00	17:55	22:20	22:20	18:20	22:30	22:45	254
1/4	-	-	22:10	-	-	22:15	22:30	65
1/5	17:50	17:20	22:30	22:05	17:50	22:30	22:40	218

休診（歯科）

R6年度 Dr.帰宅時間等

	R6		R5		R4		Dr.帰宅時間	
	曜日	昼	曜日	昼	曜日	昼	昼	休診閉所時間
		歯科		歯科		歯科		
12/28	土	-	木	-	水	-	-	-
12/29	日	15	金	-	木	-	17:00	17:40
12/30	月	-	土	-	金	-	-	-
12/31	火	35	日	33	土	29	17:00	17:30
1/1	水	15	月	14	日	16	17:10	17:45
1/2	木	20	火	11	月	7	17:00	17:45
1/3	金	15	水	14	火	10	17:00	17:30
1/4	土	-	木	-	水	-	-	-
1/5	日	7	金	-	木	-	17:00	17:30

令和6年度 年末年始 休日・夜間応急診療所 受診者数 (速報値 R7.1.6)

< 千代田市 >

		日 中				夜 間			深 夜			合 計
		内科	小児科	外科	小計	内科	小児科	小計	内科	小児科	小計	
12月28日	令和6年度					36	14	50	7	4	11	61
	令和5年度					10	2	12				
	前年度比					26	12	38				
12月29日	令和6年度	167	65	18	250	57	11	68				318
	令和5年度					12	10	22				22
	前年度比	167	65	18	250	45	1	46				296
12月30日	令和6年度					101	23	124				124
	令和5年度					28	6	34	4	1	5	39
	前年度比					73	17	90	4	1	5	95
12月31日	令和6年度	136	64	7	207	44	16	60				267
	令和5年度	129	57	14	200	30	10	40				240
	前年度比	7	7	▲ 7	7	14	6	20				27
1月1日	令和6年度	134	42	8	184	29	12	41				245
	令和5年度	96	44	21	161	24	6	30				191
	前年度比	38	▲ 2	▲ 13	23	25	6	31				54
1月2日	令和6年度	124	53	13	190	54	10	64				254
	令和5年度	131	38	20	189	36	6	42				231
	前年度比	▲ 7	15	▲ 7	1	18	4	22				23
1月3日	令和6年度	145	31	6	182	51	9	60				242
	令和5年度	124	31	17	172	17	4	21				193
	前年度比	21	0	▲ 11	10	34	5	39				49
1月4日	令和6年度					29	5	34	7	2	9	43
	令和5年度					25	3	28				28
	前年度比					4	2	6	7	2	9	15
1月5日	令和6年度	121	48	5	174	29	6	35				209
	令和5年度				0	5	2	7				7
	前年度比	121	48	5	174	24	4	28				202
合 計	令和6年度	827	303	57	1,187	450	106	556	14	6	20	1,763
	令和5年度	480	170	72	722	187	49	236	4	1	5	963
	前年度比	347	133	▲ 15	465	263	57	320	10	5	15	800

※延べ人数

1,763
1:83

年末年始等の伊勢市休日・夜間応急診療所 運営方法の打ち合わせ結果について

日時：令和7年1月9日（木）

10：00～11：10

場所：伊勢地区医師会理事室

【出席者】 医師会：山川会長、寺田副会長、木下事務長、中村
スタッフ：大野看護師、鈴木看護師、河北看護師
市：谷次長、村井課長、北村副参事、川合主査

【趣旨】

年末年始の休診が非常に混雑し、患者様を長時間屋外で待たす等、不便をかけたため、今後どうしていったらいいか対処方法を考えていけたらと思い、本来なら市が主導で行ってもらうべきところ、医師会から声をかけて参集した。

【年末年始の状況】

12/28～1/5までの患者数は1,917人。多い日で1月2日の326人（内科265人、小児科61人）。12月30日は夜間のみの診察だったが133人（内科112人、小児科21人）となった。

年末年始は昨年度と比べ1.5倍から2倍の患者の受診があった。

参考に松阪市の状況を教えてもらったが、12/31から1/5に診療人数の制限を行ったとのこと。

【年末年始の状況に伴う質疑】

- ・受診制限はしてもいいのか？制限され受診できなかった人はどうなったのか？制限するにしても、次にここに行っても、電話してとかないとクレームを受けてしまうのではないか。

市⇒制限した市に確認します。（確認したところ、午前に受付に来た患者の方には午後に来るよう、午後に受付に来た患者の方には夜間に来るよう、夜間に受付に来た患者の方には翌日午前来るよう案内したとのこと。）

【年末年始の状況に伴う課題】

- 受付の時間短縮化について
 - ・受付の進み具合がボトルネックになっていると感じている。受付をスムーズに済ませるような体制確保が必要ではないか。
⇒事務スタッフの増員や、市職員のバックアップ体制の構築等、体制を整えていきたい。
 - ・入力用の端末が少なく思うが、増台はできないのか。

⇒端末を増やしたとしても、繁忙日以外は使わないことになり、遊ばせてしまうことにより無駄な経費をかけるということになる。また、休診は初診患者が多いので、増やしたからといってカルテ作成等の事務処理が早くなるものでもないと思われる。

●デジタル化について

- ・予診票をあらかじめアプリ等オンラインで入力してもらうなど、時間短縮ができるシステムなどの導入を検討してはどうか。
⇒費用の関係もあるが、できるところから始められるように検討していきたい。

●キャッシュレス化について

- ・精算を現金のみではなく、QR決済やクレジット等、キャッシュレス化を進めていってはどうか。
⇒昨年9月の盗難事件の件もあり、現在、キャッシュレス化の導入を進めているところである。

●発熱患者を室内診察に戻す件について

- ・発熱患者を室内診察に戻す件について、次回の理事会で提案し、会員へアンケートを行って決めていきたいが、現場スタッフはどう考えるか。
⇒現場スタッフは賛成。

●その他

- ・職種と違うことをしなければいけない体制はよくないと思うので、受付スタッフ体制の確立は確実にお願いしたい。
⇒薬剤師会の会長にも「忙しいときは協力はするが、会計待ち患者への連絡や精算等の手伝いが常態化するのは避けて欲しい。」とのご意見も頂戴しているので、体制は整えていきたい。
- ・(インフルエンザ等の) 外来診療の状況から、おおむね10日ほど前には流行傾向が予測できるため、市が職員の応援体制を検討するにあたり、その際は伝えたほうがいいのか？
⇒いただけるとありがたい。
- ・予診票をコピーする必要はないのではないか
⇒1/9よりコピーをやめる方向で調整。
- ・予診票にコロナワクチン接種回数のゴム印を押す必要はないのではないか。
⇒現在押印してあるものがなくなり次第、押印をやめる方向で調整。